

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг, курс «Саморасстановки: путь к внутренней гармонии».

Версия от «10 октября 2025 г.»

Настоящий документ является публичной офертой в смысле п. 2 ст. 437 ГК РФ. Совершая акцепт (см. разд. 4), вы заключаете договор возмездного оказания услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1. Стороны и реквизиты

Исполнитель: самозанятая **Купянская Анастасия Юрьевна**, ИНН 190206395673.

Сайт: nastasia-psy-soul.ru · E-mail: akupyanskaya@yandex.ru, Тел.: **+7 933 335 3375**

НДС не предъявляется.

Заказчик: дееспособное физическое лицо, принявшее условия оферты. Лицам до 18 лет участие доступно только при наличии письменного согласия законного представителя.

2. Термины

Курс / Программа — авторская обучающая программа по методу системных и саморасстановок, предоставляемая дистанционно (онлайн-занятия/вебинары, записи занятий, текстовые и иные учебные материалы, организационные сообщения).

Площадка/каналы — закрытая группа ВКонтакте, e-mail и иные сервисы, прямо указанные Исполнителем.

Личный доступ — персональные ссылки/логин/добавление в закрытую группу, предоставляемые Заказчику.

3. Предмет договора

Исполнитель оказывает Заказчику платные информационно-консультационные услуги по программе «Курс по саморасстановкам» в дистанционном формате; Заказчик оплачивает услуги. Объем и содержание модулей и занятий определяются описанием на странице курса и/или в организационных письмах Исполнителя.

4. Акцепт оферты и заключение договора

Договор считается заключённым с момента совершения любого из следующих действий:

4.1. Оплата курса (или первого платежа по рассрочке — если объявлена).

- 4.2. Установка отметки «согласен с условиями оферты/политики» в форме заказа.
- 4.3. Отправка заявки/формы с подтверждением согласия.
- Совершая акцепт, Заказчик подтверждает дееспособность и ознакомление с условиями.

5. Формат оказания услуг и доступ

- 5.1. Формат — дистанционный. Для курса создаётся **закрытая группа ВКонтакте**, куда добавляются участники. **Записи занятий** размещаются в закрытой группе/на обозначенной площадке.
- 5.2. **Гибкое начало**: участие возможно с момента подключения к группе и получения доступа к материалам/записям.
- 5.3. **Срок доступа**: 12 (двенадцать) месяцев с момента предоставления доступа.
- 5.4. Доступ считается предоставленным надлежащим образом с момента отправки Исполнителем пригласительной ссылки/добавления в закрытую группу/направления логина, либо открытия доступа на площадке.
- 5.5. Электронные письма и уведомления признаются сторонами юридически значимыми.
- 5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает технические условия (интернет, устройство, актуальный браузер/приложение VK).

6. Стоимость и оплата

- 6.1. Стоимость публикуется на странице курса и может изменяться Исполнителем до момента акцепта; изменения не затрагивают уже оплаченные услуги.
- 6.2. Оплата — безналично (банковская карта/эквайринг/иные доступные на сайте/в счёте способы). Момент оплаты — поступление средств. При рассрочке (если объявлена) доступ может быть приостановлен при просрочке платежа.

7. Отказ от услуг и возвраты

- 7.1. До начала курса/до открытия доступа — возврат 100% уплаченной суммы (за вычетом необратимых комиссий платёжных систем, если они были).
- 7.2. После начала курса/после открытия доступа — возможен возврат **пропорционально неоказанной части** услуг с удержанием **фактических расходов** Исполнителя (комиссии, подготовка/размещение материалов, труд ведущего и др.).
- 7.3. Возврат осуществляется на тот же источник платежа по заявлению Заказчика на e-mail Исполнителя. Срок рассмотрения — до 14 календарных дней.

8. Сертификат участия

- 8.1. По завершении курса может выдаваться **сертификат участия частного формата**, подтверждающий прохождение обучающей программы.

8.2. Условие получения: **посещение не менее 70% занятий** (порядок учёта посещаемости публикуется в закрытой группе; Исполнитель вправе уточнить, что засчитывается как посещение, включая участие онлайн и/или просмотр записи).

8.3. Сертификат **не является государственным документом об образовании, не присваивает квалификацию** и не предоставляет права на профессиональную деятельность психотерапевта/психолога/тренера.

9. Права на материалы и правила использования

9.1. Материалы курса (видео/аудио/записи трансляций, методички, презентации, задания и т. п.) охраняются авторским правом. Заказчику предоставляется **личная, ограниченная, отзывная, непередаваемая** лицензия на использование материалов **исключительно для личных целей** в пределах срока доступа.

9.2. Запрещены: передача третьим лицам, публикация/репост вне закрытых каналов, запись/копирование, распространение, перепродажа, публичная демонстрация, извлечение фрагментов для сторонних проектов без письменного согласия Исполнителя. Нарушение влечёт прекращение доступа без компенсации и ответственность по закону.

10. Обработка персональных данных и использование записей

10.1. Заказчик предоставляет персональные данные в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, и соглашается с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте.

10.2. Отдельные занятия/встречи могут **записываться** для выдачи доступа участникам и контроля качества. Заказчик соглашается на обработку его **изображения и голоса** в рамках курса. Публичное использование записей (вне группы/учебных целей) возможно только при отдельном письменном согласии Заказчика.

10.3. Если Заказчик не желает попадать в запись, он вправе отключить камеру/микрофон, использовать псевдоним или запросить индивидуальный способ участия (при технической возможности).

10.4. Используемые сторонние сервисы (включая ВКонтакте) обрабатывают данные согласно своим правилам и политике конфиденциальности; за работу сторонних сервисов отвечает соответствующий оператор.

11. Информированное согласие и ограничения

11.1. Курс является **обучающей программой**. Он **не является** медицинской, психотерапевтической, психиатрической деятельностью, не предназначен для диагностики/лечения/купирования кризисных состояний и **не заменяет** очную помощь врача/психиатра/психотерапевта/клинического психолога.

11.2. Участие может вызывать **эмоциональные переживания**. Заказчик подтверждает, что **сам отвечает** за своё психологическое и физическое состояние, регулирует глубину участия и при необходимости делает паузы.

11.3. При признаках ухудшения самочувствия, обострениях, кризисных состояниях, мыслях о

самоповреждении/суициде Заказчик **обязан прекратить участие и незамедлительно обратиться** к соответствующему специалисту и/или в экстренные службы.

11.4. Рекомендации и упражнения в рамках курса **не являются индивидуальной медицинской/психотерапевтической рекомендацией**; решения Заказчик принимает самостоятельно, оценивая риски.

12. Ответственность

12.1. Исполнитель не отвечает за сбои со стороны оборудования/ПО Заказчика, провайдера, платёжных систем, платформ и иных третьих лиц, а также за косвенные убытки/упущенную выгоду.

12.2. Результаты освоения курса индивидуальны и зависят от личных особенностей и самостоятельной практики; **конкретный результат не гарантируется**.

13. Порядок урегулирования споров

13.1. Претензии направляются на e-mail Исполнителя; срок рассмотрения — до 10 рабочих дней. Досудебный порядок обязателен.

13.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Исполнителя с соблюдением императивных норм о защите прав потребителей (если Заказчик — потребитель).

14. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при условии уведомления другой стороны в разумный срок.

15. Изменение оферты и прочие условия

15.1. Оферта действует с даты, указанной в шапке, до публикации новой версии. Изменения вступают в силу с момента публикации и не применяются к уже оплаченным услугам.

15.2. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность остальных положений договора (сальваторная оговорка).

16. Контакты Исполнителя

Самозанятая **Купянская Анастасия Юрьевна** · ИНН 190206395673

E-mail: akupyanskaya@yandex.ru · Сайт: nastasia-psy-soul.ru